

ShopLinkr Algemene voorwaarden 2023

Artikel 1 – Definities

1. **Abonnement(en)**: de Overeenkomst waarmee de Klant tegen periodieke betaling, voor onbepaalde tijd en/of een bepaalde termijn, gebruik kan maken van de Service van ShopLinkr;
2. **Abonnementsbedrag**: de prijs van het Abonnement per met de Klant afgesproken betaalcyclus exclusief btw;
3. **Account**: een klantaccount op het Platform waarmee de Klant toegang heeft tot zijn data en gebruik kan maken van de Service;
4. **Accountinhoud**: Alle gegevens die de Klant upload via het Platform;
5. **Algemene Voorwaarden**: deze set algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de Overeenkomst, welke afspraken en regelingen bevatten die betrekking hebben op het gebruik van het Platform en de Service van ShopLinkr;
6. **Klant(en)**: een (rechts)persoon, vaak een verkoper, die de Service van ShopLinkr afneemt, hieronder ook de afnemers door middel van een proefabonnement begrepen;
7. **Overeenkomst**: de afspraak/afspraken die ShopLinkr met de Klant maakt met betrekking tot het Abonnement. Denk hierbij aan de duur van het Abonnement en de Abonnementsbedrag. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op deze overeenkomst;
8. **Platform**: de omgeving van shoplinkr.com en iedere andere door ShopLinkr aangewezen applicaties waar Klanten gebruik kunnen maken van Service;
9. **Service**: Alle diensten en/of producten die ShopLinkr aanbiedt, waaronder begrepen: de software, Website en online tools van ShopLinkr waarmee Klanten verschillende Verkoopkanalen met elkaar kunnen koppelen, waardoor de voorraad op elk kanaal gelijk is. Ook kunnen Klanten van ShopLinkr verzendlabels voor (retour)pakketzendingen bij derden partijen aanmaken;
10. **ShopLinkr**: de wederpartij van de Klant, de aanbieder van de Service en de beheerder van het Platform zoals hieronder bij artikel 2 omschreven. ShopLinkr is een handelsnaam van Jobzy;
11. **Verkoopkanalen**: platformen waarop verkopers diens diensten en/of producten aanbieden, denk aan bol.com, Shopify, Amazon, etc.;
12. **Website**: www.shoplinkr.com

Artikel 2 – ShopLinkr gegevens

ShopLinkr

Vestigingsadres: Beatrixstraat 19, 5864AG te Meerlo

E-mailadres: contact@shoplinkr.com

KvK-nummer: 87745046

Btw-nummer: NL004469462B39

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van het Platform en de Abonnementen en zijn te raadplegen via de Website.

2. Iedere Klant die een Abonnement afsluit aanvaardt de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden.
3. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op zowel particuliere als zakelijke Klanten.
4. Van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
5. Alle rechten en aanspraken, zoals in de Algemene Voorwaarden ten behoeve van ShopLinkr worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van derde partijen, werknemers en/of hulppersonen die door ShopLinkr worden ingeschakeld.
6. ShopLinkr heeft het recht deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. De wijziging zal, om de Klant hierover te informeren, tezamen met de nieuwe versie van de algemene voorwaarden toegestuurd worden per e-mail, alvorens de wijziging van kracht gaat.
7. De Klant verklaart in overeenstemming te handelen met deze Algemene Voorwaarden en alle toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 4 – Het account

1. Om de Service te kunnen gebruiken, dient de Klant een Account aan te maken.
2. De Klant dient tenminste 18 jaar oud te zijn, of schriftelijke toestemming te hebben van zijn/haar vertegenwoordigers om een Account aan te maken:
3. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het gebruik dat van zijn inloggegevens wordt gemaakt. Alle gegevens die toegang geven tot het Account zijn enkel bedoeld voor het gebruik door de Klant. Het is niet toegestaan een gebruikersaccount te delen met andere personen.
4. Door het aanmaken van het Account stemt de Klant er mee in dat ShopLinkr de naam en het logo van dat bedrijf tijdens en na het Abonnement mag gebruiken als promotiemateriaal, bijvoorbeeld op de Website.
5. ShopLinkr kan te allen tijde en zonder kennisgeving, zonder daarbij schadeloos te zijn, het Account naar eigen goeddunken sluiten of beschikbaarheid opschorten, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend: bij een schending van de klant van een van de verplichtingen of verklaringen uit deze Algemene Voorwaarden.
6. De Klant geeft ShopLinkr reeds bij voorbaat het recht, zonder de uitdrukkelijke toestemming van de Klant nodig te hebben, om de gehele Overeenkomst, dan wel onderdelen daarvan, over te dragen.

Artikel 5 – De Accountinhoud

1. De Klant is verantwoordelijk voor het hebben en het maken van back-ups van de Accountinhoud.
2. ShopLinkr mag, en de Klant verleent hiertoe aan ShopLinkr het recht, om alle Accountinhoud aan te passen, te verwijderen en te reproduceren. De Klant verklaart dat op de Accountinhoud geen intellectuele eigendomsrechten rust, althans vrijwaart ShopLinkr voor eventuele aansprakelijkheid die hieruit voortvloeien.
3. De Accountinhoud kan permanent worden verwijderd van het Platform als het abonnement is beëindigd of als de toegang van de Klant tot zijn

account door ShopLinkr om andere redenen wordt ontzegd. ShopLinkr is niet verplicht de Accountinhoud aan de Klant te retourneren. Als de Accountinhoud wordt opgeslagen met een vervaldatum, kan de Accountinhoud ook vanaf die datum verwijderd worden. Accountinhoud die wordt verwijderd is in beginsel onherstelbaar.

4. Accountinhoud die in strijd is met de Algemene Voorwaarden, wetgeving, (intellectuele eigendoms-)rechten van derden of anderszins in strijd is met de goede zeden is niet toegestaan. ShopLinkr behoudt zich het recht voor om Accountinhoud te bekijken om dit te handhaven.

Artikel 6 – De Service en IE

1. ShopLinkr is een groeiend bedrijf en haar activiteiten zijn constant in beweging, zie de Website voor een actueel overzicht van het aanbod. Op dit moment biedt ShopLinkr o.a. automatische voorraadsynchronisatie aan tussen Verkoopkanalen van Klanten en is het mogelijk om via haar Platform bestellingen te verwerken en te laten versturen door verschillende postbedrijven.
2. Gedurende de periode van het Abonnement verleent ShopLinkr aan de Klant, zolang de Klant zich aan de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden houdt, een beperkt, herroepelijk, niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-(sub)licentieerbaar recht op toegang tot en gebruik van de Service. ShopLinkr verleent geen andere rechten, impliciet of anderszins, aan Klanten.
3. Alle informatie, gegevens, tekst, documenten, grafieken, logo's, ontwerpen, afbeeldingen, foto's, video's, weblogs, interactieve functies of andere inhoud, diensten of materialen (of een deel daarvan) die toegankelijk zijn op het Platform zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten en zijn eigendom van of in licentie gegeven aan ShopLinkr. Tenzij de Klant toestemming heeft van de maker of de oorspronkelijke leverancier van de inhoud, stemt de Klant ermee in om geen van de deze beschermde items te downloaden, in een cache op te slaan, te reproduceren, te wijzigen, te bewerken, te veranderen of te verbeteren.

Artikel 7 – Het abonnement en het Abonnementsbedrag

1. Het Abonnement start op het moment dat de Klant het abonnement afsluit, tenzij uitdrukkelijk een andere startdatum overeen is gekomen.
2. Het maandelijkse Abonnementsbedrag is afhankelijk van het aantal maandelijkse orders van de Klant en het aantal gekoppelde Verkoopkanalen. Het Abonnementsbedrag wordt maandelijks vooraf in rekening gebracht, vaak op of rond de eerste van de betreffende maand, maar de hoogte van het Abonnementsbedrag wordt berekend aan de hand van de (maximaal aanwezige) bovenstaande factoren uit de vorige maand. Bijvoorbeeld: de Klant krijgt op 1 april zijn/haar factuur voor de maand april, waarbij de hoogte is berekend op basis van het aantal met de Service gekoppelde orders van maart en het maximale aantal gekoppelde verkoopkanalen van de Klant in maart. In de Overeenkomst en/of op de Website wordt vermeld hoe het Abonnementsbedrag exact berekend wordt.
3. Het Abonnementsbedrag vermeld in de Overeenkomst en de Website zijn exclusief eventuele kosten die de Klant bij Verkoopkanalen en/of

postbedrijven die al dan niet gekoppeld zijn via ShopLinkr, maakt. De overeenkomst(en) tussen de Klant en de deze partijen staan los van de Overeenkomst.

4. ShopLinkr heeft een proefabonnement, waarmee het mogelijk is om voor een bedrag van 0 euro kennis te maken met de Service. Het proefabonnement heeft een duur van 14 dagen en eindigt automatisch indien Klant aan het einde van de proefperiode het Abonnement niet voortzet in betaalde vorm.
5. De Klant wendt zich bij vragen en/of klachten rechtstreeks tot (de klantenservice van) ShopLinkr.

Artikel 8 – Verlenging

1. Het abonnement dat is aangegaan voor onbepaalde tijd kan worden opgezegd tegen het einde van de lopende maand. Het Abonnement en de betalingsverplichting van de Klant zal dan nog doorlopen tot het begin van de daaropvolgende maand.
2. Het Abonnement dat is aangegaan voor bepaalde tijd kan niet tussentijds opgezegd worden. De Klant kan het Abonnement voor bepaalde tijd opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand voor afloop van de overeengekomen abonnementsperiode.
3. Bij een abonnement voor een bepaalde tijd geldt dat na afloop van de overeengekomen abonnementsperiode het Abonnement automatisch wordt verlengd voor dezelfde periode tegen de dan geldende abonnementsprijs, tenzij de Klant het Abonnement opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand voor afloop van de overeengekomen abonnementsperiode.
4. Opzegging van een Abonnement kan elektronisch (via het Account, een ondubbelzinnige e-mail naar het e-mailadres van ShopLinkr of per post). Hierbij geldt het moment van aankomen van het bericht als het moment waartegen de opzegging wordt gedaan.
5. ShopLinkr is gerechtigd een Abonnement op te zeggen met inachtneming van eenzelfde opzegtermijn als die geldt voor de Klant in kwestie.
6. Indien het Abonnement door de Klant wordt opgezegd zonder inachtneming van de opzegtermijn, heeft ShopLinkr recht op 100% van de abonnementsprijs over de geldende abonnementsperiode.

Artikel 9 – Betaling

1. De Klant is het Abonnementsbedrag verschuldigd aan ShopLinkr binnen 14 dagen na het ontvangen van de factuur per e-mail.
2. Voor de betaling kan de Klant uitsluitend gebruik maken van de door ShopLinkr aangeboden betalingsmogelijkheden.
3. ShopLinkr zal binnen afzienbare tijd overgaan tot het gebruik van automatische incasso. In dat geval geldt het volgende: het Abonnementsbedrag is steeds vooraf per maand. De eerste betaling wordt door de Klant via iDEAL betaald op basis van een factuur van ShopLinkr. Deze betaling geldt tevens als machtiging voor automatische incasso. Iedere volgende betaling wordt via automatische incasso door ShopLinkr geïnd. Als dag van betaling geldt de dag van creditering van de daartoe door de Klant kenbaar gemaakte bankrekening.

4. De Klant dient zorg te dragen voor een toereikend saldo op de opgegeven bankrekening. ShopLinkr is gerechtigd kosten in rekening te brengen wanneer automatische incasso mislukt, door bijvoorbeeld een blokkade op de rekening, stornering of onvoldoende saldo, en indien ShopLinkr vanwege het mislukken van de automatische incasso voor een ander betaalmiddel dan voor automatische incasso moet kiezen.
5. De Klant gaat akkoord met elektronische facturatie door ShopLinkr. ShopLinkr verstuurt de facturen voor het gebruik van de Service naar het opgegeven e-mailadres van de Klant. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat het juiste e-mailadres bij ShopLinkr bekend is.
6. ShopLinkr behoudt zich het recht voor om, bij het uitblijven van betaling binnen de betalingstermijn, het Abonnement eenzijdig per direct te deactiveren of in zijn geheel te beëindigen, onverminderd het recht om schadevergoeding, wettelijke (handels)rente en de bijbehorende incassokosten op de Klant te verhalen. ShopLinkr is niet aansprakelijk voor eventuele verloren data of andere schade die hiervan het gevolg is.
7. ShopLinkr behoudt het recht voor om het Abonnementsbedrag te wijzigen gedurende de looptijd van het Abonnement, conform geldende wet- en regelgeving en de Algemene Voorwaarden. ShopLinkr informeert de Klant 14 dagen voorafgaand aan de inwerkingtreding van de prijswijziging per e-mail.

Artikel 10 – Rente en Incasso

1. Indien de Klant in gebreke blijft in de betaling binnen de (fatale) betalingstermijn, dan is de Klant van rechtswege, zonder nadere ingebrekestelling, in verzuim. De Klant is alsdan wettelijke handelsrente (bij handelstransacties), verschuldigd. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf de dag dat de Klant in verzuim is geraakt tot op de dag van algehele voldoening.
2. Indien de Klant de verschuldigde vergoeding ondanks aanmaning daartoe niet volledig heeft voldaan is hij, naast de hierboven genoemde wettelijke handelsrente tevens een bedrag van veertig (40) euro aan administratiekosten aan ShopLinkr verschuldigd.
3. Indien betaling na aanmaning alsnog uitblijft en ShopLinkr genoodzaakt is om de vordering uit handen te geven komen alle kosten, waaronder de proceskosten en gerechtelijke of buitengerechtelijke (incasso)kosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus, voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op tenminste vijftwintig procent (25%) van het te vorderen bedrag, met een minimum van veertig (40) euro aan administratiekosten, zoals genoemd in lid 2.
4. ShopLinkr heeft het recht de door de Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de (incasso)kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

Artikel 11 – Derde partijen

1. De Service kan links bevatten naar of met andere onafhankelijke websites, producten of diensten van derde partijen, bijvoorbeeld een Verkoopkanaal of een postbedrijf. Toegang hiertoe wordt uitsluitend voor het gemak van

de Klant verleend. Deze derde partijen en diens diensten/producten staan niet onder de controle van ShopLinkr en ShopLinkr onderschrijft niet noodzakelijkerwijs de inhoud, advertenties, producten, diensten of andere materialen op of beschikbaar via dergelijke derde partijen. Uw gebruik van de diensten/producten van derde partijen kan onderworpen zijn aan de voorwaarden en het privacybeleid van de derde partij.

2. U erkent en gaat ermee akkoord dat ShopLinkr niet verantwoordelijk is voor de beschikbaarheid en kwaliteit van de producten/diensten van derde partijen, al dan niet in samenwerking met de Service, en dat ShopLinkr niet verantwoordelijk of aansprakelijk is, voor enige schade of verlies veroorzaakt door het gebruik van producten/diensten van derde partijen en de interactie met de Service. Eventuele orders die de Klant doet via deze links dient hij te allen tijde zelf goed te controleren.

Artikel 12 – Data en privacy

1. In de privacyverklaring van ShopLinkr (te raadplegen op de Website) wordt o.a. uitgelegd hoe door ShopLinkr omgegaan wordt met de persoonsgegevens van betrokkenen, voor welk doel persoonsgegevens worden verwerkt en hoe ShopLinkr persoonsgegevens tracht te beschermen. ShopLinkr (de verwerker) zal met de Klant (de verwerkingsverantwoordelijke) verder een verwerkersovereenkomst sluiten.
2. ShopLinkr verwerkt enkel en alleen persoonsgegevens voor zover deze noodzakelijk zijn om uitvoering te geven aan de Overeenkomst of wanneer de Klant hiervoor zijn toestemming heeft gegeven. De persoonsgegevens zullen op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Uitvoeringswet Algemene Verordening Persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: 'AVG'). Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.
3. Op de Klant rust te allen tijde een zelfstandige verplichting tot naleving van de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving alsmede eventueel toepasselijke contractuele of interne verplichtingen op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, waaronder begrepen het nemen van passende beveiligingsmaatregelen bij het verstrekken van de persoonsgegevens aan ShopLinkr
4. De Klant garandeert jegens ShopLinkr dat hij bevoegd is tot verstrekking van de door hem verstrekte persoonsgegevens aan ShopLinkr en vrijwaart ShopLinkr van alle aanspraken van derden met betrekking tot die persoonsgegevens, behoudens van datgeen waarvoor ShopLinkr zelf aansprakelijk is op grond van de wet.
5. Met het afnemen van een Abonnement gaat de Klant akkoord met het ontvangen van eventuele (toekomstige) nieuwsbrieven, waarschuwingen, promotionele en andere e-mails van ShopLinkr. U kunt zich uitschrijven voor niet-Service gerelateerde mailinglijsten via de link onderaan de e-mail.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

1. ShopLinkr aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de eventuele schade geleden door de Klant of derden, zoals gederfde winst of verlies, op welke wijze of grondslag dan ook, ontstaan als gevolg van het gebruik (of juist de onmogelijkheid van gebruik), het vertrouwen op of acties ondernomen naar aanleiding van gebruik, van de Service.
2. De in de Algemene Voorwaarden opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van ShopLinkr of zijn ondergeschikten.
3. Indien de bovenstaande uitsluiting van aansprakelijkheid geen werking heeft, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
4. ShopLinkr is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, voor zover ShopLinkr is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. Onder schade wordt uitsluitend verstaan: schade aan personen, schade aan zaken en directe vermogensschade. ShopLinkr is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder niet limitatief begrepen; gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. ShopLinkr heeft te allen tijde het recht om de door de Klant te lijden of geleden schade voor zover mogelijk te voorkomen of te verminderen.
7. De aansprakelijkheid van ShopLinkr is in ieder geval beperkt tot maximaal het laatste maandelijkse declaratiebedrag van de desbetreffende Overeenkomst, althans van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
8. De Klant doet afstand van het recht om personen of rechtspersonen, die werkzaam zijn bij of verbonden zijn aan ShopLinkr, aansprakelijk te stellen uit hoofde van wanprestatie of onrechtmatige daad. De in de Algemene Voorwaarden neergelegde aansprakelijkheidsuitsluitingen en/of -beperkingen worden mede bedongen ten behoeve van door ShopLinkr ingeschakelde personen of derden, die derhalve hierdoor een rechtsreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperkingen hebben.
9. Concreet kan ShopLinkr niet instaan voor en/of garanderen dat: de functionele aspecten van de Service foutloos zullen zijn, de gebruikte software 100% bug vrij is, dat ShopLinkr altijd (24/7) beschikbaar is en dat de Accountinhoud te allen tijde kan worden geretourneerd, aangezien het kan voorkomen dat deze wordt/dient te worden verwijderd. ShopLinkr aanvaardt hiervoor dus ook geen enkele aansprakelijkheid en de Klant heeft geen recht op (gedeeltelijke) restitutie van het Abonnementsbedrag. De Klant erkent en stemt ermee in dat alles in verband met de Service wordt geleverd 'zoals het is', zonder enige vorm van garantie (noch expliciet noch impliciet).

Artikel 14 – Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in de Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop ShopLinkr

geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ShopLinkr niet in staat is de verplichtingen na te komen, zoals een storing.

3. ShopLinkr heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat ShopLinkr zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 15 – Diversen

1. Indien ShopLinkr een bepaling in de Algemene Voorwaarden niet afdwingt, dan heeft dat niet tot gevolg dat ShopLinkr afstand doet van het recht dit op een later tijdstip of jegens een andere Gebruiker/Klant wel af te dwingen.
2. Voor zover in de Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingen en andere bevoegdheden van de Klant uit welke hoofde dan ook jegens ShopLinkr in verband met het verrichten van de Service in ieder geval 1 jaar na het moment waarop de Klant bekend werd of redelijkerwijs kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.
3. Indien een of meerdere bepalingen van de Algemene Voorwaarden door een bevoegde rechter ongeldig wordt verklaard, dan laat dit de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverlet. De weggevallen bepaling(en) worden dan ingevuld naar de geest van de Algemene Voorwaarden.
4. De Overeenkomst en dus ook deze Algemene Voorwaarden worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht en geschillen die voortvloeien uit de Overeenkomst en/of de Service zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Roermond, tenzij op grond van dwingendrechtelijke bepaling een andere rechter bevoegd is.